

Information om behandling av personuppgifter

Max Matthiessen Värdepapper AB (Max Matthiessen Värdepapper) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas när du öppnar depå hos Max Matthiessen Värdepapper. Max Matthiessen Värdepapper är ett värdepappersbolag som står under Finansinspektionens och Integritetsskyddsmyndighetens tillsyn. På Max Matthiessen Värdepapper värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Din personliga integritet är viktig för oss och vi är måna om att vara transparenta med vilka uppgifter om dig som vi behandlar och varför. Denna integritetspolicy förklarar hur vi som personuppgiftsansvariga samlar in och använder din personliga information. Policyn beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Vad är en personuppgift och när behandlar Max Matthiessen Värdepapper personuppgifter?

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar levande fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som kan identifieras, direkt eller indirekt, exempelvis genom namn, personnummer, adress men även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exvis IP-nummer) utgör personuppgifter under förutsättning att de kan kopplas till en fysisk person.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, såsom insamling, registrering, bearbetning och lagring dvs. allt som kan tänkas göras med en personuppgift.

Varför behandlar Max Matthiessen Värdepapper personuppgifter?

Du som kund kan genom öppnande av en depå/tecknande av depåavtal med Max Matthiessen Värdepapper köpa och sälja fonder via en elektronisk fondhandelsplats i enlighet med Max Matthiessen Värdepapper:s från tid till annan gällande allmänna villkor. För att kunna tillhandahålla dessa tjänster och fullgöra de åtaganden som åligger Max Matthiessen Värdepapper behöver Max Matthiessen Värdepapper samla in personuppgifter från dig som kund.

Enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och regelverken kring marknader för finansiella instrument måste Max Matthiessen Värdepapper inhämta viss information om kunder för att uppfylla konsumenträttsliga krav. Exempelvis kräver lagen att Max Matthiessen Värdepapper skyddar kunder från att investera i för kunden olämpliga produkter, varför Max Matthiessen Värdepapper inhämtar information om dig som kund avseende kunskap och erfarenhet om finansiella instrument.

Lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism kräver att Max Matthiessen Värdepapper har god kundkännedom och förhindrar att dess finansiella verksamhet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Detta innebär exempelvis att Max Matthiessen

Värdepapper måste övervaka och bedöma sina kunders aktiviteter och transaktioner. Max Matthiessen Värdepapper har ett berättigat intresse att enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism uppnå god kundkännedom för att förhindra att Max Matthiessen Värdepappers tjänster nyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Viss behandling av personuppgifter är också nödvändig för att Max Matthiessen Värdepapper ska kunna tillhandahålla en god service via vår kundtjänst och support och för att kunna utreda eventuella klagomål, och därmed tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera ärenden på ett effektivt och kundvänligt sätt.

Max Matthiessen Värdepapper kan vidare komma att behandla personuppgifter om dig när du ansöker om en tjänst eller annat uppdrag hos Max Matthiessen Värdepapper eller på annat sätt är med i en rekryteringsprocess avseende anställning eller styrelseuppdrag. Detta för att kunna administrera processen och bedöma dig som kandidat.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter i de fall att du deltar på några av våra evenemang, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller om du besöker vår hemsida.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De uppgifter som Max Matthiessen Värdepapper har om dig är dels de uppgifter du själv lämnat till oss när du exempelvis blir kund eller har registrerat dig för prenumeration på vårt nyhetsbrev, ansökt om jobb eller har deltagit på något av våra evenemang. Max Matthiessen Värdepapper kan dock även komma att inhämta uppgifter om dig från annat håll. Exempel på när Max Matthiessen Värdepapper hämtar information från annat håll är när Max Matthiessen Värdepapper hämtar uppgifter via offentliga register i den utsträckning det krävs för förberedelse och administration, samt för att kunna utföra de åtaganden som Max Matthiessen Värdepapper har enligt avtal med sina kunder och för fullgörandet av Max Matthiessen Värdepapper:s rättsliga skyldigheter. Nedan under rubriken "Så används dina personuppgifter" kan du se en mer detaljerad redogörelse över hur dina personuppgifter behandlas.

På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?

När du öppnar en depå/tecknar depåavtal med Max Matthiessen Värdepapper uppstår en rättslig grund för Max Matthiessen Värdepapper att hantera dina personuppgifter eftersom uppgifterna krävs för fullgörande av avtalet och det är en rättslig förpliktelse för Max Matthiessen Värdepapper att samla in vissa personuppgifter såsom ovan nämnts. Om Max Matthiessen Värdepapper inte inhämtar de personuppgifter som krävs så kan vi tyvärr inte ingå något avtal med dig som kund.

För ändamålet att uppnå kundkännedom enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism är den rättsliga grunden Max Matthiessen Värdepapper:s berättigande intresse (artikel 6.1 f Dataskyddsförordningen (GDPR)).

I de fall att Max Matthiessen Värdepapper behandlar personuppgifter för dig som inte är kund hos oss är den rättsliga grunden för behandlingen beroende av ändamålet med behandlingen. Om du exempelvis prenumererar på vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter mot bakgrund av vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f GDPR), likaså om du besöker vår hemsida eller deltar på något av våra evenemang.

Söker du en tjänst eller annat uppdrag hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna utvärdera en eventuell anställning. Detta gör vi mot bakgrund av vårt berättigade intresse eller för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter med ditt samtycke om du exempelvis önskar att vi sparar dina personuppgifter för framtida tjänster och uppdrag.

Vill du veta mer om vilken rättslig grund vi har för vår behandling av dina personuppgifter kontakta gärna vårt Dataskyddsombud. Kontaktuppgifterna finner du i slutet av denna policy.

Så här används dina personuppgifter:

När du öppnar en depå/tecknar depåavtal med Max Matthiessen Värdepapper kommer vi att begära in följande uppgifter:

- Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, kontonummer till anslutet bankkonto, skattehemvist, eventuell god man, eventuell förmånstagare, eventuell fullmakthavare, eventuell vårdnadshavare, eventuellt förordnande.
- Kundkännedomfrågor, dvs. vi ber dig svara på frågor om sysselsättning, bruttoinkomst, varifrån dina pengar eller värdepapper kommer, förväntad investering per månad, hur ofta du ska investera, syftet med dina investeringar, ifall du agerar för någon annans räkning samt om du är eller har någon politiskt utsatt person (s.k. PEP) i din närhet.
- Passandebedömningsfrågor görs i samband med om du väljer att investera i komplexa produkter, dvs. vi ber dig svara på frågor för att få information om din kunskap och erfarenhet om finansiella instrument.
- I de fall du är portföljförvaltningskund och/eller investeringsrådgivningskund kommer du att få lämna uppgifter om din ekonomiska situation samt besvara ett antal lämplighetsfrågor för att vi ska kunna göra en bedömning av vilken typ av portfölj samt vilka investeringstjänster som är lämpliga för dig givet din risktolerans och mål/syfte med ditt sparande.

Ovan angivna uppgifter är den information som Max Matthiessen Värdepapper behöver för att kunna vara depåförande institut och för att kunna ta emot och vidarebefordra dina order för dig som är kund hos oss.

När du har öppnat en depå kommer vi att behandla dina personuppgifter enligt följande:

- Vi kontrollerar adressuppgifter mot Statens personuppgiftsregister, SPAR, för att se att vi har korrekt bokföringsadress.
- Då Max Matthiessen Värdepapper tar emot medel med redovisningsskyldighet från kunder, placerar Max Matthiessen Värdepapper klientmedel hos Danske Bank i enlighet med Max Matthiessen Värdepapper:s depåvillkor. Danske Bank i sin tur kontrollerar kontouppgifter mot bankgirocentralen, BGC. Max Matthiessen Värdepapper kan även komma att använda andra banker.
- Varje natt sker en kontroll i det monitoreringssystem som Max Matthiessen Värdepapper använder för slagningar mot sanktionslista för att uppfylla kraven enligt lagen

(2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism. Monitoreringssystemet kontrollerar om någon av Max Matthiessen Värdepapper:s kunder är en politiskt utsatt person (s.k. PEP), är upptagen på sanktionslista samt om det skett avvikande eller ändrade transaktionsmönster.

- Max Matthiessen Värdepapper skickar kontrolluppgifter till Skatteverket och andra eventuella myndigheter när Lagen eller annan i lag grundad anledning så kräver.

Om du söker anställning hos Max Matthiessen Värdepapper behandlar vi följande personuppgifter:

- identifierande personuppgifter,
- kontaktuppgifter, samt
- din kompetensprofil.

Exempel på identifierade personuppgifter och kontaktuppgifter är ditt namn, ditt personnummer, din e- postadress och ditt telefonnummer. Med kompetensprofil menas ditt cv och andra ansökningshandlingar så som exempelvis ditt personliga brev och eventuella betyg och intyg.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Lagringstiden för personuppgifterna vi samlar in fastställs i enlighet med ändamålet och den rättsliga skyldigheten för varje behandling. Med detta menas att vi endast sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser och så länge som det krävs enligt lag. Exempelvis så ska elektronisk kommunikation och telefonsamtal som kan antas leda till transaktion bevaras i fem år enligt lag. Vidare ska Max Matthiessen Värdepapper enligt gällande penningtvättslagstiftning bevara handlingar och uppgifter som avser kundkännedom och transaktioner i fem år och i vissa fall upp till tio år.

När Max Matthiessen Värdepapper sparar dina personuppgifter för andra ändamål än våra avtalsenliga åtaganden, såsom vårt berättigade intresse när du registrerar dig för våra evenemang eller tar emot nyhetsbrev via e-post sparar vi endast dina personuppgifter så länge som behövs och/eller är lagstadgat för ändamålet.

Dina personuppgifter kommer att raderas eller anonymiseras när ändamålet alternativt den lagstadgade skyldigheten att lagra personuppgifterna upphör.

Vid rekrytering sparar Max Matthiessen Värdepapper aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för ändamålet. Om du söker en utannonserad tjänst och din ansökan inte leder till en anställning hos Max Matthiessen Värdepapper sparar vi dina uppgifter som längst i 24 månader med hänvisning till diskrimineringslagens preskriptionsbestämmelse om du som arbetssökande riktar talan mot Max Matthiessen Värdepapper.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Vi säljer inte, handlar inte med eller på annat sätt överför dina personuppgifter till tredje part. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden åt oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som bl.a. hjälper oss med IT-tjänster, samt HR-och lönesystem.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende

säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav och instruktioner. Max Matthiessen Värdepapper kan, till följd av svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsföreskrift eller beslut, mellanstatligt avtal och/eller handelsregler, vara skyldig att lämna uppgift om kundens förhållande enligt kundens avtal med Max Matthiessen Värdepapper.

Max Matthiessen Värdepapper kan även komma att lämna ut uppgift om kundens förhållande enligt kundens avtal med Max Matthiessen Värdepapper till annat institut med vilket Max Matthiessen Värdepapper ingått avtal och om det av lag, föreskrift, beslut, mellanstatligt avtal eller avtal med myndighet medför skyldighet för Max Matthiessen Värdepapper att lämna ut sådan kunduppgift eller inhämta sådan uppgift från institut.

Säkerhet vid behandling av dina personuppgifter

Max Matthiessen Värdepapper vidtar ett antal tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken och för att skydda de personuppgifter som vi behandlar. Max Matthiessen Värdepapper har bl.a. upprättat interna riktlinjer för IT-säkerhet, dataskydd och informationssäkerhet samt sekretessavtal med anställda, styrelsen, leverantörer och samarbetspartners. Lagring av backup i IT-systemen sker i molntjänster vars datacenter är beläget inom EU/EES via anlitade leverantörer. Max Matthiessen Värdepapper har vidare instruktioner för informationsklassificering som reglerar vilken säkerhetsnivå som ska tilldelas uppgifter, vilka säkerhetsåtgärder som ska vidtas på respektive nivå, behörighetskrets m.m.

Tredjelandsoverföring

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt inom EU/EES. I de fall att Max Matthiessen Värdepapper behöver överföra dina personuppgifter till ett tredjeland kommer Max Matthiessen Värdepapper att vidta lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa dina rättigheter och friheter tillvaratas och behandlas lika säkert som hos oss.

Dina rättigheter

Här beskriver vi dina rättigheter hur du kan göra dina rättigheter gällande gentemot oss.

- Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar, eller har tillgång till, om dig (rätt till tillgång). För att ingen annan ska kunna ges tillgång till dina uppgifter måste du identifiera dig när du begär registerutdrag om Max Matthiessen Värdepapper har rimliga skäl att betvivla din identitet.
- Max Matthiessen Värdepapper är skyldiga att ha riktiga och om nödvändigt uppdaterade personuppgifter om dig. Om dina personuppgifter är felaktiga utifrån ändamålet för vilka uppgifterna behandlas kan du begära rättelse eller komplettering av dessa (rätt till rättelse). Du har även rätt att begära att vi begränsar omfattningen av personuppgifter som behandlas om dig vid exempelvis utredning av vårt berättigade intresse (rätt till begränsning).
- Du kan begära att uppgifter om dig raderas när de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de samlades in (rätt att bli raderad). Max Matthiessen Värdepapper tar bort uppgifter om dig när dessa inte längre behövs, men kan på grund av annan lagstiftning vara skyldiga att spara data om dig för att uppfylla lagkrav.

- Du har rätt att invända mot sådan behandling av uppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Du har även rätt att invända mot direktmarknadsföring (rätt att invända).
- Om du har lämnat ditt samtycke eller om vi grundar behandlingen på avtal med dig har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

För att göra någon av dina rättigheter gällande kontakta vårt Dataskyddsombud via mail på mmvp_dpo@maxm.se.

Möjlighet till klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du inte anser att vi har behandlat dina personuppgifter på ett korrekt sätt kan du framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") som är tillsynsmyndighet för personuppgiftshandling.

IMY:s kontaktuppgifter är följande:

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

På IMY:s hemsida, www.imy.se finns ytterligare information om hur du går tillväga om du vill framföra ett klagomål.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Då vi tar dataskydd på stort allvar kan du givetvis alltid kontakta oss på Max Matthiessen Värdepapper vid frågor om dataskydd och hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi har utsett ett Dataskyddsombud som kan svara på dina frågor, du kommer enklast i kontakt med vårt Dataskyddsombud genom att skicka ett mail till mmvp_dpo@maxm.se

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.